

PRIVACYVERKLARING

Conform de Europese Privacywet, de Algemene Verordening Gegevensbescherming ofwel AVG die op 25 mei 2018 in werking is getreden, informeert Balans is Alles, Professional Organizer en Coach je in deze privacyverklaring graag over:

- Welke persoonsgegevens Balans is Alles, Professional Organizer en Coach verzamelt en met welk doel
- Hoe Balans is Alles, Professional Organizer en Coach persoonsgegevens bewaart en beveiligt
- Hoe lang Balans is Alles, Professional Organizer en Coach persoonsgegevens bewaart
- Met wie Balans is Alles, Professional Organizer en Coach persoonsgegevens deelt
- Hoe je jouw persoonsgegevens kan inzien, aanpassen of verwijderen

Contactgegevens van Balans is Alles, Professional Organizer en Coach

Balans is Alles, Professional Organizer en Coach is gevestigd aan de burgemeester Venckenstraat 6, 6125BV te Obbicht.

De Functionaris van Balans is Alles, Professional Organizer en Coach is Elizabeth van Mulken-Keur, die bereikbaar is via telefoonnummer 06 20273232
www.balansisalles.nl of balansisalles@live.nl

Balans is Alles, professional Organizing en Coach verzamelt de volgende persoonsgegevens

Wanneer je je aanmeldt voor individuele hulpessies of coaching als klant registreert Balans is Alles, Professional Organizer en Coach:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres (niet gekoppeld aan naam, adres, telefoonnummer en/of e-mailadres)
- Eventuele extra door jou verstrekte gegevens met betrekking tot je hulpvraag

Gegevens van klanten verzamelt Balans is Alles, Professional Organizer en Coach via een telefonische intake, email/brief uitwisseling en/of persoonlijk kennismakingsgesprek. Deze gegevens gebruikt Balans is Alles, Professional Organizer en Coach om contact met je op te nemen, individuele hulp sessies en of coachingstrajecten zo goed mogelijk af te stemmen op jouw hulpvraag en/of facturen op te maken.

Wanneer je je aanmeldt voor een informatie- of andere bijeenkomst (vb. webinar, workshop) verzamelt Balans is Alles, Professional Organizer en Coach:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Evt. afwijkend factuuradres

Deze gegevens verzamelt Balans is Alles, Professional Organizer en Coach via haar website om jouw inschrijving te verwerken, je te informeren over desbetreffende bijeenkomst en je een gepersonaliseerde factuur te sturen.

Hoe Balans is Alles, Professional Organizer en Coach persoonsgegevens bewaart en beveiligt

Balans is Alles, Professional Organizer en Coach neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens uiterst serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Elizabeth van Mulken-Keur via www.balansisalles.nl of balansisalles@live.nl

Bewaartermijn van jouw persoonsgegevens

Balans is Alles, Professional Organizer en Coach bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor Balans is Alles, Professional Organizer en Coach de gegevens bewaart. Concreet betekent dit dat persoonsgegevens van klanten maximaal 7 jaar bewaard worden. Persoonsgegevens van deelnemers aan informatie- of andere bijeenkomsten worden maximaal 2 jaar bewaard.

Worden je gegevens met derden gedeeld?

Balans is Alles, Professional Organizer en Coach verkoopt jouw persoonsgegevens niet aan derden door en verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden, als dit noodzakelijk is om aan één of meer wettelijke verplichtingen te voldoen of om op correcte wijze uitvoering te geven aan werkzaamheden die zij voor jou verricht.

Jouw gegevens inzien, aanpassen of verwijderen.

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien en te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens door Balans is Alles, Professional Organizer en Coach.

Je kunt je verzoek tot inzage, correctie, verwijdering van je persoonsgegevens over verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar balansisalles@live.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou persoonlijk wordt gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te zenden. Let op: maak je pasfoto, MRZ (machine readable zone, strook met nummers onderaan je paspoort) paspoortnummer en je Burgerservicenummer (BSN) zwart. Indien je dit wenst, zullen we je gegevens verwijderen, mits dit niet strijdig is met onze wettelijke verplichtingen. We nemen uitsluitend schriftelijke verzoeken in behandeling en reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 30 dagen, op je verzoek.

Balans is Alles, Professional Organizer en Coach wil je er tevens op attenderen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.